

## Jahresprogramm 2019 der ERFA-Gruppe OST

**Ort:** Hotel New Star, Breitfeldstrasse 9, 9015 St. Gallen

Raum Otmar-Saal oder Notker-Saal gemäss Anschlag an der Reception

**Zeit:** 18:00 – 20:30 Uhr

**Ziel:** Branchenübergreifender Erfahrungsaustausch mit einem Schwerpunkt-Referat

Datum	Thema	Referent
18.03.19	<b>Service-Fachkräfte entwickeln</b> Ausbildung / Weiterbildung / Skill-Mgmt.	<b>Bühler AG</b> Jörn Degasperi
20.05.19	<b>Präventive Wartung</b> Praxisbeispiel «Starwatch»	<b>Hamilton AG</b> Lutz Ankes
17.06.19	<b>Know-How-Management</b> Knowledge Database	<b>Starag</b> §
16.09.19	<b>Digitale Transformation</b> Von Big Data bis zur aufbereiteten Portallösung	<b>Online Consulting AG</b> Arthur Koenig
<b>Oktober</b>	<b>Betriebsbesichtigung</b> (separate Einladung, wenn Betrieb und Datum bekannt sind)	<b>Noch offen</b>
<b>November</b>	TKK-Fachtagung 2019 (separate Einladung, wenn Programm, Ort und Datum bekannt sind)	<b>Noch offen</b>
25.11.19	<b>Lean Service</b> Praxisbeispiel	<b>Referent noch offen</b>
21.01.20	<b>Jahresprogramm 2020 festlegen</b> Vorschläge aus dem Gremium	<b>Markus Volkart</b> Obmann ERFA-Gruppe

Haben Sie einen interessanten Fall oder wollen Ihre aktuelle Situation (Ausgangslage – Ziele) schildern als Einstieg in einen ERFA-Abend mittels einem Referat so melden Sie sich unter [markus.volkart@techkundendienst.ch](mailto:markus.volkart@techkundendienst.ch)