

Jahresprogramm 2019 der ERFA-Gruppe WEST

Ort: Comfort-Hotel Egerkingen, Oltnerstrasse 22, 4622 Egerkingen

Raum Smaragd oder Amethyst gemäss Anschlag an der Reception

Zeit: 18:30 – 21:00 Uhr

Ziel: Branchenübergreifender Erfahrungsaustausch mit einem Schwerpunkt-Referat

Datum	Thema	Referent(en)
14.03.19	Service Excellence Marketing / Kundenbegeisterung	Karl Jopp Service Manufacture
23.05.19	Fahrzeuge & Ausrüstung Beschaffung / Sicherheit / Flotten-Management	H.-U. Siegenthaler Gilgen Door Systems AG
27.06.19	Service-Fachkräfte Rekrutierung / Ausbildung / Befähigung	Patrik Hostettler Hörmann Schweiz AG
05.09.19	Servicestrategie Ableitung / Integration / Umsetzung	Markus Volkart A-Z Management-Dienste AG
Oktober	Betriebsbesichtigung (separate Einladung, wenn Betrieb und Datum bekannt sind)	Noch offen
November	TKK-Fachtagung 2019 (separate Einladung, wenn Programm, Ort und Datum bekannt sind)	Noch offen
21.11.19	Mobile digitale Zeiterfassung Anbindung ERP / Dispo	Noch offen Weisswarenhersteller
16.01.20	Jahresprogramm 2020 festlegen Vorschläge aus dem Gremium	Markus Volkart Obmann ERFA-Gruppe

Haben Sie einen interessanten Fall oder wollen Ihre aktuelle Situation (Ausgangslage – Ziele) schildern als Einstieg in einen ERFA-Abend mittels einem Referat so melden Sie sich unter markus.volkart@techkundendienst.ch