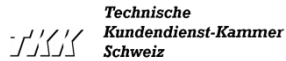


**41. Schweizerische Fachtagung
für Leiter Technischer Kundendienst,
Support, Service & Ersatzteilwesen**



Anfahrt mit dem Auto

Über die Autobahnen A1 und A2 ist Olten leicht zu erreichen, Ausfahrt Rothrist-Olten. Folgen Sie den Wegweisern und orientieren Sie sich anhand des Lageplans.

Parkmöglichkeit

Das öffentliche Parkhaus «im Winkel» (Kosten ca. CHF 15.00 pro 12h) befindet sich direkt unter dem Hotel und hat einen eigenen Zugang ins Treppenhaus des Hotels.

Anreise mit der Bahn

Benutzen Sie die hervorragenden Verbindungen der SBB. Das Hotel Olten liegt nur 3 Minuten vom Bahnhof entfernt. Man wählt die Seite Richtung Gleis 1 und folgt danach den Geleisen entlang zum HOTEL OLTEN.

**41. Schweizerische Fachtagung
für Leiter Technischer Kundendienst,
Support, Service & Ersatzteilwesen**

Datum:

Donnerstag, 14. November 2018

Zeit:

08:00 Uhr – 17:15 Uhr

Ort:

**Congress-Hotel Olten
Bahnhofstr.5
CH-4601 Olten**



Zeit	Programmpunkt
08:00	Eintreffen der Teilnehmer
08:20	Begrüssung, Organisation, Tagungsablauf Markus Volkart, Technische Kundendienst-Kammer Schweiz
08:30	Von der Vision über die Strategie zum Serviceprodukt Markus Volkart, A-Z Management-Dienste für Unterricht und Weiterbildung AG
09:15	Erfolgreiche Umsetzung der strategischen Vorgaben Wolfgang Merz, WomCon GmbH
10:00	Getränkepause
10:30	Nachtlogistik Herbert Arnold, Post CH AG
11:15	Reisesicherheit für Servicemitarbeiter Dr. Michael Weinlich & Adrian Matt, Reisesicherheit.ch
12:00	Mittagessen & Networking
13:30	Vertiefungsworkshop Einteilung gemäss Wahl der Teilnehmer
15:00	Getränkepause
15:30	Vertiefungsworkshop Einteilung gemäss Wahl der Teilnehmer
17:00	Abschluss

Vertiefungs-Workshops

Jeder Teilnehmer kann bei der Anmeldung 2 Themen wählen, welche mit dem Referenten in einer kleinen Gruppe vertieft diskutiert werden können.

Folgende Themen stehen zur Auswahl:

- Erfolgreiche Umsetzung der strategischen Vorgaben
- Nachtlogistik
- Reisesicherheit für Servicemitarbeiter

Kosten

Für TKK-Mitglieder 580 CHF

Für Nichtmitglieder 650 CHF

Ab dem 2. Teilnehmer des selben Unternehmens reduziert sich der Preis um 5% und ab dem 3. Teilnehmer um 10%.

Sind Sie verhindert können sie selbstverständlich kostenlos eine Ersatzperson entsenden.

Anmeldung mit beiliegendem Anmeldeformular an:

Technische Kundendienst-Kammer Schweiz
Herr Markus Volkart
Turicaphonstrasse 11
CH-8616 Riedikon
markus.volkart@techkundendienst.ch